

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DIALICIOUS

28 octobre 2022

En tant qu'acteur de l'économie numérique, nous sommes particulièrement concernés par la protection des données à caractère personnel de nos utilisateurs.

Vous trouverez ci-dessous la Politique de protection de la vie privée de DIALICIOUS, autrement dit l'explication de nos pratiques et de nos engagements vis-à-vis du traitement de vos données à caractère personnel, en conformité notamment avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Conscients de l'importance d'une information claire et transparente en la matière, nous y avons intégré différents tableaux et visuels pour vous aider à mieux comprendre et exercer vos droits.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 28 octobre 2022

► Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le service DIALICIOUS accessible à l'adresse www.dialicious.com est presté par la société **ACHILLE SAS - RCS Nanterre 852688993**.

Dans le cadre des activités de cette société, nous sommes susceptibles de collecter et traiter des données à caractère personnel relatives à nos utilisateurs, visiteurs ou membres.

Ces différents traitements de données sont détaillés au sein de la présente Politique de protection de la vie privée.

DIALICIOUS est le responsable de ces différents traitements de données au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Cela signifie que nous sommes votre interlocuteur pour toute question ou inquiétude relative à la collecte et à l'utilisation de ces données. Vous pouvez pour ce faire nous écrire à l'adresse gdpr@dialicious.com

► Quelles données sont collectées vous concernant, et pour quelles raisons ?

Dans un souci de clarté, nous avons détaillé les différents traitements de données que nous mettons en œuvre en fonction de la relation qui nous lie aux personnes concernées par ces traitements :

1. Vous êtes client ou utilisateur de nos services (ou le représentant d'un de nos clients)..... 2
2. Vous êtes candidat à un poste chez DIALICIOUS..... 2
3. Vous êtes l'un de nos fournisseurs ou prestataires (ou le représentant de l'un de nos fournisseurs ou prestataires) .. 4
4. Vous êtes un client potentiel de nos services (prospection et publicité)..... 3
5. Vous êtes l'un de nos apporteurs d'affaires (contrat d'affiliation) 5
6. Vous êtes lié à un litige avec DIALICIOUS..... 4

7. Vous êtes en relation avec DIALICIOUS pour une raison autre que toutes celles qui précèdent..... 4

1. Vous êtes client ou utilisateur de nos services (ou le représentant d'un de nos clients)

a. Connexion au site DIALICIOUS.com

Lorsque vous vous connectez au site **DIALICIOUS.com**, un certain nombre de données sont automatiquement collectées par l'hébergeur du site concernant votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) et votre navigateur. Cela inclut notamment votre adresse IP.

Ces données sont collectées aux fins d'assurer la connexion entre votre terminal et les serveurs du site, ainsi qu'ultérieurement pour détecter des *bugs* et des tentatives de cyberattaque.

La collecte et le traitement de ces données sont ainsi justifiés par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à fournir un site fonctionnel, sécurisé et adapté aux différents types de terminaux et navigateurs présents sur le marché, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

b. Cookies de mesure d'audience

Le site **DIALICIOUS.com** utilise des cookies de mesure d'audience (cookies Google Analytics). Ces cookies collectent des données relatives à votre navigation, telles que les pages visitées, les contenus consultés ou encore la durée de navigation.

Ces données sont agrégées et utilisées pour comprendre les préférences de nos utilisateurs, en vue d'améliorer la présentation et le contenu du site. Cette utilisation est justifiée par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à améliorer son site et le contenu de celui-ci, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

c. Cookies permettant la correction des *bugs* rencontrés sur la plateforme

Le site **DIALICIOUS.com** utilise également, avec votre autorisation (qui vous est demandée via le bandeau apparaissant lors de votre première connexion sur le site) des cookies permettant la reproduction et la correction des *bugs* rencontrés sur le *dashboard* (cookies Fullstory). Vous pouvez modifier vos préférences concernant ces cookies depuis les paramètres de votre compte utilisateur.

Ces cookies collectent des données relatives à votre navigation, permettant de reproduire visuellement le moment de votre navigation où le *bug* est survenu. Ces données peuvent également être utilisées pour analyser les préférences de navigation de nos utilisateurs et faire évoluer le site sur cette base.

Ces données sont ainsi utilisées aux fins de reproduire, analyser et corriger les *bugs* rencontrés par les utilisateurs sur le site. Leur collecte et cette utilisation sont justifiées par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à améliorer son site, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

d. Support utilisateur et technique

Lorsque vous nous sollicitez pour la résolution d'un problème d'utilisation ou technique, nous collectons un certain nombre d'informations liées au ticket de support, telles que les nom, prénom et adresse électronique de l'émetteur du ticket, la date et l'heure du ticket, ainsi que les circonstances du problème signalé.

Ces données sont conservées jusqu'à résolution du problème, puis pendant la durée de prescription applicable aux fins de gestion des litiges décrites sous le point 6 ci-après.

Ce traitement de données est justifié par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à offrir un support technique et commercial à ses clients, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

e. Amélioration de nos produits et services

Nous utilisons des données relatives à l'utilisation de nos services de traduction pour faire évoluer ces produits et services de manière à les rendre toujours plus efficaces pour nos clients.

Les données traitées pour ce faire incluent des données de navigation des utilisateurs sur nos services, ainsi que les contenus fournis par nos clients afin d'être traduits via nos services.

Nous ne conservons ces données que pour la durée nécessaire à l'analyse nous permettant d'identifier des pistes d'amélioration de nos services.

Ce traitement de données est justifié par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à faire évoluer et améliorer ses produits et services, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

2. Vous êtes un membre potentiel de nos services (Prospection et Publicité)

a. Newsletter

Pour vous inscrire à notre newsletter, nous avons besoin de collecter votre adresse électronique. Celle-ci sera utilisée aux seules fins de vous adresser la newsletter pendant la durée de votre abonnement.

Ce traitement de votre adresse électronique est fondé sur votre consentement (article 6.1.a) du RGPD), exprimé par votre inscription à la newsletter ; vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Nous cesserons également de vous adresser la newsletter si vous cessez d'ouvrir cette newsletter pendant 3 années consécutives.

b. Campagnes adwords

Nous mettons en place des campagnes de publicité par *adwords* sur différents moteurs de recherche, aux fins de promouvoir nos produits et services.

Ces campagnes impliquent la collecte et le traitement de certaines données de navigation par les éditeurs des moteurs de recherche en question, dont votre *user agent* et les termes de la requête que vous avez formulée dans le moteur de recherche.

Ces données sont utilisées pour faire apparaître les liens publicitaires DIALICIOUS correspondants à votre requête, et pour éditer des statistiques de performance de la campagne *adwords*, qui sont les seules informations auxquelles nous accédons.

Ce traitement de données est justifié par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à promouvoir ses produits et services, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

c. Publicité ciblée et retargeting

Nous utilisons par ailleurs des services de publicité ciblée et de *retargeting* fournis par les régies publicitaires de différents sites et réseaux sociaux (telles que les régies publicitaires Facebook Ads ou LinkedIn Ads), aux fins de promouvoir nos produits et services.

Ces services de publicité ciblée et de *retargeting* impliquent le traitement de données à caractère personnel vous concernant, telles que des données de navigation permettant d'établir votre « profil » et vous présenter des annonces publicitaires adaptées à ce profil, ainsi que des informations relatives à votre comportement vis-à-vis de ces annonces (vues, clics, etc.).

DIALICIOUS n'accède jamais à ces données de profil, mais uniquement aux rapports de campagnes publicitaires établis par les régies concernées et contenant des informations agrégées (nombre total de vues, nombre total de clics, etc.).

Ce traitement de données est justifié par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à promouvoir ses produits et services, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

d. Prospection par email (B2B)

Nous sommes susceptibles de collecter des adresses électroniques professionnelles accessibles sur le web à travers différents outils et bases de données, aux fins de promouvoir nos services en B2B par le biais d'envois d'emails.

La collecte de ces adresses électroniques professionnelles et leur utilisation dans le cadre d'une prospection B2B par email est justifiée par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à promouvoir ses services auprès d'un public professionnel, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

Nous cesserons d'utiliser votre adresse à cette fin si vous vous y opposez, et en toute hypothèse si nous restons sans contact de votre part pendant 3 années consécutives.

3. Vous êtes lié à un litige (actuel ou éventuel) avec DIALICIOUS

Nous serons susceptibles de conserver toutes données dont la conservation nous apparaîtrait nécessaire ou utile pour prévenir un litige et gérer tous contentieux ou précontentieux.

Nous nous en servirons, le cas échéant, pour prévenir, déclencher ou répondre à un litige de ce type, que vous soyez partie litige à ce litige ou non (par exemple un litige commercial relatif à l'utilisation de nos services).

Cette conservation est justifiée par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à protéger et défendre ses droits et intérêts, y compris en justice, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

Nous conserverons ainsi toutes données pertinentes du point de vue probatoire pour la durée de prescription légalement applicable, soit en principe 5 ans (prescription civile de droit commun).

4. Vous êtes en relation avec DIALICIOUS pour une raison autre que toutes celles qui précèdent

Nous sommes susceptibles d'échanger avec vous pour différentes raisons n'entrant pas dans le champ des catégories qui précèdent, par exemple dans le cadre d'opérations financières, d'échanges institutionnels ou pour des demandes de subvention.

Dans ces hypothèses, nous collectons des données d'identification telles que vos nom, prénom, adresse électronique, adresse postale et/ou numéro de téléphone, et nous conservons une copie de nos échanges écrits.

Ces données sont collectées et conservées pour les besoins du suivi de notre relation, jusqu'à la fin de celle-ci, puis pour la durée de prescription légalement applicable pour les besoins probatoires décrits au point 6 ci-avant.

Ce traitement de données est justifié par l'intérêt légitime de DIALICIOUS à assurer le suivi de ses relations d'affaires et de ses contacts institutionnels, conformément à l'article 6.1.f) du RGPD.

► Tableau récapitulatif

Données collectées	Finalité (utilisation prévue ou possible des données)	Justification de la finalité au regard du RGPD	Durée de conservation maximale des données sous une forme permettant de vous identifier
Traitements relatifs à nos clients et utilisateurs			
Informations relatives à votre navigateur Internet et votre terminal (requête http)	Permettre votre connexion au site DIALICIOUS.com ; détecter des <i>bugs</i> et tentatives de cyberattaques	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)
Données relatives à votre navigation (collectées via les cookies Google Analytics)	Comprendre vos préférences en vue d'améliorer le site et son contenu	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Anonymisation des données à bref délai suivant leur collecte
Données relatives aux bugs rencontrés (collectées via les cookies Fullstory)	Reproduire, analyser et corriger les bugs rencontrés dans le cadre de votre navigation	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	1 an suivant collecte des données
Données d'identification et échanges écrits	Gestion client	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Durée de la relation commerciale puis durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)
Données liées au ticket de support	Support commercial et technique	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Résolution du ticket puis durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)
Données apparaissant dans des justificatifs comptables	Gestion comptable	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné
	Amélioration de nos produits et services	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	
Traitements relatifs à la prospection commerciale			

Votre adresse électronique utilisée pour l'inscription à la newsletter	Newsletter	Votre consentement (article 6.1.a) RGPD)	Jusqu'à opposition de votre part ou au plus tard 3 ans suivant dernier contact reçu de votre part
Données de navigation et requêtes formulées sur les moteurs de recherche	Campagnes <i>adwords</i>	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Anonymisation à bref délai
Données de profil collectées et créées par les régies fournissant les services de publicité ciblée et de retargeting	Campagnes de publicité ciblée et de retargeting	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Anonymisation à bref délai
Votre adresse électronique professionnelle (collectée sur des sources web)	Prospection directe par email (B2B)	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Jusqu'à opposition de votre part ou au plus tard 3 ans suivant dernier contact reçu de votre part
Données collectées par le biais du cookie d'affiliation déposée via les sites et applications partenaires de DIALICIOUS	Programme d'affiliation	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	60 jours à compter du dépôt du cookie
Traitements relatifs à la gestion des litiges, contentieux et précontentieux			
Toutes données apparaissant pertinentes pour la gestion d'un litige, contentieux ou précontentieux	Gestion des litiges, contentieux et précontentieux	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans)
Autres traitements			
Données d'identification et échanges écrits avec nos contacts institutionnels, investisseurs, etc.	Gestion des relations d'affaires et des contacts institutionnels	Intérêt légitime de DIALICIOUS (article 6.1.f) RGPD)	Durée de la relation puis durée de prescription légalement applicable (en principe 5 ans) (conservation à titre de preuve en vue d'un éventuel litige)

► Qui a accès à vos données ? Avec qui sont-elles partagées ?

Vos données sont hébergées chez un prestataire professionnel sécurisé, sur des serveurs situés dans l'Union Européenne. Les équipes et salariés de DIALICIOUS sont susceptibles d'y accéder dans le cadre et les limites de leurs fonctions.

Certaines de vos données peuvent également être consultées ou à tout le moins hébergées par les personnes et organisations suivantes :

- Les prestataires techniques assistant DIALICIOUS pour la maintenance et l'évolution du site **DIALICIOUS.com** et de ses services de traduction ;
- Les prestataires éditeurs des cookies de mesure d'audience et des cookies permettant la correction des *bugs* ;
- Les conseils juridiques, cabinets d'expertise comptable et avocats de DIALICIOUS ;

- Les prestataires de services de paiement et établissements bancaires utilisés par DIALICIOUS ;
- Les éditeurs de sites et régies publicitaires intervenant pour les besoins de la publicité ciblée et du retargeting.

Ces prestataires sont tous situés dans l'Union Européenne ou aux Etats-Unis. Ceux qui sont situés aux Etats-Unis ont officiellement adhéré aux principes du bouclier de protection des données (*Privacy Shield*), mécanisme assurant la conformité du transfert de vos données vers ce pays au regard du RGPD.

Si, par exception, une personne, entité ou organisation accédait à des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre des traitements objets de la présente Politique depuis un pays autre que les Etats membres de l'Union Européenne (et en-dehors du cas particulier du *Privacy Shield* ci-avant), ce transfert de vos données sera encadré par un mécanisme adéquat tel que des clauses contractuelles adoptées ou approuvées par la Commission Européenne ou une autorité de contrôle européenne.

► De quels droits disposez-vous pour contrôler le traitement de vos propres données ?

Vous disposez, au même titre que n'importe quelle autre personne dont nous collectons et traitons des données à caractère personnel, d'un certain nombre de droits prévus par la réglementation.

Vous en trouverez le détail ci-après. Un tableau récapitulatif vous est par ailleurs proposé en-dessous.

Vous pouvez exercer ces droits simplement, en écrivant directement à l'adresse électronique suivante : gdpr@dialicious.com. Pensez à bien indiquer dans votre email la nature du droit que vous souhaitez exercer et les raisons qui justifient, le cas échéant, votre demande d'exercice de ce droit.

1. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander une copie des données à caractère personnel dont nous disposons vous concernant, dans un format aisément compréhensible, ainsi qu'une copie de la présente politique sur support durable.

2. Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de mettre à jour les données dont nous disposons vous concernant, dans le cas où elles vous sembleraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer spontanément, dans la mesure du possible, les nouvelles informations nécessaires pour procéder à la correction, à la complétion ou à la mise à jour demandée.

3. Droit au retrait du consentement

S'agissant des traitements fondés sur votre consentement (inscription à la newsletter), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, sans justification. Le retrait de votre consentement entraîne la cessation du traitement pour l'avenir (cessation de l'envoi des newsletters).

4. Droit d'opposition

S'agissant des traitements de données listés ci-avant qui ont pour justification des intérêts légitimes de DIALICIOUS, vous disposez du droit de vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Autrement dit, vous pouvez demander à DIALICIOUS la cessation de l'un et/ou l'autre de ces traitements à votre égard, en exposant les raisons particulières qui justifient cette demande de votre point de vue.

Il pourra toutefois arriver que DIALICIOUS refuse de donner suite à votre demande, si la poursuite de ce traitement est nécessaire pour des motifs impérieux de notre point de vue (par exemple : si les données concernées sont nécessaires pour la protection et la défense des droits de DIALICIOUS en justice).

L'opposition (si elle est fondée sur des raisons valables et qu'aucun motif impérieux ne s'y oppose) entraînera la cessation du traitement pour l'avenir, mais pas nécessairement la destruction des données concernées : vous devez pour obtenir cette destruction exercer votre droit à l'effacement dans les conditions décrites ci-après, étant précisé que ce dernier connaît des limitations tenant par exemple, là encore, à la nécessité de conserver les données pour la protection et la défense des intérêts de DIALICIOUS en justice.

5. Droit à l'effacement

Vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de tout ou partie des données dont nous disposons vous concernant, dès lors que l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Vous avez retiré votre consentement conformément au point 3 ci-avant, et ces données ne sont traitées pour aucune autre finalité que celle pour laquelle vous avez retiré votre consentement ;
- Vous vous êtes opposé(e) à la poursuite de ce traitement conformément au point 4 ci-avant, et souhaitez de surcroît que DIALICIOUS procède à la destruction des données concernées.
- Les données concernées n'apparaissent plus nécessaires à aucune des finalités exposées ci-avant.
- Vous considérez que DIALICIOUS a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi.
- L'effacement des données concernées est imposé au titre d'une obligation légale.
- Les données concernées sont relatives à une personne qui avait moins de quinze (15) ans lors de la collecte de ces données.

Sachez toutefois que DIALICIOUS est en droit de s'opposer à la suppression de certaines données, lorsque leur conservation est nécessaire pour des raisons particulièrement importantes, telles que la protection et la défense de ses intérêts en justice.

Sachez également que nous pourrions choisir, en lieu et place de la suppression des données, de procéder à leur anonymisation complète et irréversible. De cette manière, nous serons en droit de conserver ces données dans un format ne permettant plus de vous identifier (par exemple : à des fins statistiques).

6. Droit à la limitation du traitement

À défaut par exemple d'exercer votre droit à l'effacement, vous pouvez aussi demander à DIALICIOUS de « mettre de côté » certaines données vous concernant, c'est-à-dire de conserver ces données de façon séparée, sans plus les utiliser (sauf obligations légales).

Vous pouvez formuler une telle demande lorsque l'une au moins des conditions suivantes est remplie :

- Les données concernées vous paraissent inexactes, et vous préférez que DIALICIOUS cesse de les utiliser le temps de les vérifier et de les rectifier si nécessaire.
- Vous avez exercé votre droit d'opposition conformément au point 4 ci-avant, et vous préférez que DIALICIOUS cesse d'utiliser les données concernées le temps de vérifier le bienfondé de votre opposition.
- Vous considérez que DIALICIOUS a collecté et/ou traité les données concernées de façon contraire à la loi, mais préférez malgré tout que nous conservions les données plutôt que de les supprimer.
- Les données concernées ne sont plus nécessaires pour aucune des finalités exposées ci-dessus, mais vous souhaitez que DIALICIOUS les conserve malgré tout pour les besoins de la défense de vos intérêts en justice.

Dans ces hypothèses, nous mettrons les données « en quarantaine » pour la durée nécessaire, au moyen par exemple d'un marquage « *Ne pas utiliser – Droit à la limitation* ».

7. Droit à la portabilité des données

Vous pouvez nous demander de vous adresser une copie des données collectées sur la base de votre consentement, permettant leur réutilisation par vous-même ou un autre prestataire de service.

Ce « droit à la portabilité » se distingue du droit d'accès en ce que son but n'est pas d'obtenir une copie nécessairement lisible par vous-même, mais bien une copie *réutilisable* des données, en vue notamment d'un changement de prestataire de service.

8. Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort

Enfin, vous disposez du droit de nous indiquer la manière dont vous souhaitez que nous nous occupions de vos données dans l'hypothèse malheureuse de votre mort.

Vous pouvez notamment nous demander de procéder à la destruction de l'ensemble de vos données (sous réserve des besoins impérieux de conservation que nous pourrions en avoir, par exemple à des fins de défense des droits de DIALICIOUS en justice), ou encore de transmettre une copie de toutes ces données à une personne de votre choix.

Vous pouvez également désigner toute personne de votre choix comme responsable de l'exécution de ces « dernières volontés » ; cette personne n'a pas nécessairement à être l'un de vos héritiers ni même l'exécuteur testamentaire chargé de votre succession.

► Tableau récapitulatif

Vos droits	Ce qu'ils vous permettent d'obtenir	Traitements/données concerné(e)s	Conditions, exceptions ou limitations
Droit d'accès	Une copie lisible et compréhensible des données dont DIALICIOUS dispose vous concernant, ainsi qu'une copie sur support durable de la présente Politique	Toutes	Aucune
Droit de rectification	La rectification, la mise à jour ou la complétion de données vous concernant	Toutes	Indiquer clairement les données à rectifier, compléter ou mettre à jour, ainsi que les nouvelles données le cas échéant
Droit au retrait du consentement	La cessation du traitement pour l'avenir (cessation de l'envoi des newsletters)	Traitements fondés sur votre consentement (inscription à la newsletter)	Aucune
Droit d'opposition	La cessation du traitement de vos données pour l'avenir	Traitements fondés sur un intérêt légitime de DIALICIOUS	Exposer les raisons tenant à votre situation particulière qui justifient la cessation du traitement
Droit à l'effacement	La suppression de vos données, ou leur anonymisation complète et irréversible	Toutes	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus
Droit à la limitation du traitement	La conservation de vos données sans poursuite de leur utilisation	Toutes	Voir les hypothèses concernées dans le texte ci-dessus
Droit à la portabilité des données	Une copie de vos données dans un format informatique usuel, permettant leur réutilisation par vous-même ou un prestataire de service de votre choix	Données collectées sur la base de votre consentement	Indiquer clairement, le cas échéant, l'identité de la personne ou de l'organisation à qui vous souhaitez que DIALICIOUS adresse la copie des données
Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort	Le respect de vos « dernières volontés » s'agissant de vos données à caractère personnel (par exemple : leur suppression ou leur transmission à toute personne de votre choix)	Toutes	Indiquer clairement les personnes responsables du suivi de la bonne exécution de vos directives, qui seront nos interlocuteurs après votre décès

Vous considérez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à votre demande, ou que nous traitons vos données de façon illégale ?

Nous vous invitons bien sûr tout d'abord à vous rapprocher de DIALICIOUS, pour que nous discutons ensemble du problème, et tâchions de le résoudre ensemble de la meilleure manière possible.

Si vous le souhaitez, vous avez cependant le droit de saisir l'autorité compétente pour la protection des données en France, à savoir **la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, via son site Internet **cnil.fr** ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL – 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Ce droit peut être exercé à tout moment et n'occasionne aucun frais pour vous, mis à part les frais d'expédition du courrier postal le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.